

Limited Warranty and Arbitration Agreement (EMEA)

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES FOR CONSUMERS IN EUROPE, MIDDLE EAST AND AFRICA ("EMEA") AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO NINEBOT EKICKSCOOTER ZING C80/C10/C20 ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY"), AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, SHAREHOLDERS, AND AGENTS, ATTORNEYS, INSURERS OR REINSURERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"), SEGWAY DEALERS (AS DEFINED BELOW) AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your Product's Serial Number

Record your Product's Serial Number below. You can find the Serial Number on the exterior of the shipping box, or on the bottom of the Product.

Serial Number Here

Contacts

The Product is manufactured by Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot"), and distributed by Segway-Ninebot EMEA ("Segway"). Visit www.segway.com for the latest contact information.



1. Limited Warranty

This Limited Warranty covers only defects of any material or quality of the Product and components when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

	Name of the Component	Limited Warranty Period
Vehicle Body	Frame assembly	1 year
	Stem	
	Front fork assembly	
	Rear wheel	
	Hub motor assembly	
	Inclined tube assembly	
	Controller	
	Indicator dashboard	
	Charge port	
	Brake cable	
	Folding components	
	Brake throttle cable	
	Ambient light	
Other Components	Bell	180 days
	Charger	
	Battery	
	Brake	
Components Subject to Wear	Throttle	90 days
	Handlebar grips	
	Foot pad	
	Front fender	
	Rear fender	
	Reflector	
	Decoration piece	
	Foot board assembly	
Light strips		
Kickstand		

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT IN ANY WAY AFFECT OR LIMIT THE STATUTORY RIGHTS YOU MAY HAVE AS A CONSUMER, FOR EXAMPLE WITH RESPECT TO CONFORMITY.

2.Limited Warranty Service Process.

(i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, Segway must receive your defective Product or component thereof within thirty (30) days upon Segway's issuance of RMA to you. If a defective Product or component thereof cannot be shipped to Segway, Segway may direct you to a designated third-party service provider for the warranty services.

You shall be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway and (ii) from Segway to you. You must include your defective Product or component within the original or Segway approved packaging, which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway.

An authorized service provider or Segway Dealer will inspect your returned Product. If Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepaired, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insurance for shipment of your Product from Segway to you. In an event that any services is not covered by the limited warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of fall and/or Product failure which may result in severe property damages, severe bodily injury or death, and you agree that this is your informed consent to take such risk.

For a return eligible for the warranty protection and/or services, Segway will serve defective Products with new or reconditioned parts of the same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway. In such a situation, Segway will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

3.Limited Warranty Eligibility.

3.1Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2Your Product must be purchased from an authorized Segway Dealer.

3.3You must provide the original purchase receipt.

3.4This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service.

3.5Your Product must have serial number legible, unobscured, untampered, and unmodified.

3.6All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

4.Limited Warranty Exclusions.

This Limited Warranty describes the service available to you if your product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your product or any component thereof caused by:

4.1Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.

4.2Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.

4.3Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.

4.4Use of the Product by persons with inadequate experience.

4.5Accident, collision, riding at an unsafe speed on paved roads, riding at an unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the Product outside of the Product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.

5.LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION.

5.1 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS DO NOT ASSUME OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

5.2 SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT THAT IT IS DISALLOWED BY APPLICABLE LAW.

5.3 IN NO EVENT SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, USE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORTS (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4. To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES and SEGWAY DEALERS hereby DISCLAIM any

liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited to death, bodily injury, or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer, service provider or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to YOU, any consumer, and/or end-user and SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person unless SEGWAY PARTIES have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end-user.

6.Claims, Dispute Resolution.

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.2.

6.1 Binding Arbitration.

Segway Parties, Segway Dealers and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands with the exclusion of its conflicts of law provisions, and finally resolved by the International Chamber of Commerce (ICC) under the 2021 ICC Rules of Arbitration (ICC Rules) for the time being in force, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause. Further the Parties agree that:

- i.The seat of the arbitration shall be Amsterdam, Netherlands.
- ii.The Tribunal shall consist of 3 arbitrator(s).
- iii.The language of the arbitration shall be English.

Section 6 "Claims, Dispute Resolution and Mandatory Arbitration" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication

institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.2 Opt-Out.

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY or SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT-OUT, YOU MUST SEND NOTICE BY EMAIL AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, The Netherlands. CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT-OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT-OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

6.3 Language.

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

Accord de garantie limitée et d'arbitrage (EMEA)

AVIS : VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE POUR LES CONSOMMATEURS EN EUROPE, AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE (« EMEA ») ET DES CLAUSES D'ARBITRAGE À L'ÉGARD DU NINEBOT EKICKSCOOTER ZING C80/C10/C20 (« PRODUIT ») ET DE TOUTE TRANSACTION ET RÉCLAMATION LIÉE AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CELUI-CI.

IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE PERSONNE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT »), SEGWAY NINEBOT EMEA (« SEGWAY ») ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, SA SOCIÉTÉ MÈRE, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCESSEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES, ACTIONNAIRES ET AGENTS, AVOCATS, ASSUREURS OU RÉASSUREURS) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES SEGWAY »), LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY (TELS QUE DÉFINIS CI-DESSOUS) ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES SEGWAY »).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, L'EXPLOITATION DES AVANTAGES DU PRÉSENT ACCORD OU L'ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE DU PRÉSENT ACCORD CONSTITUENT L'ACCEPTATION DU PRÉSENT ACCORD. DANS UN CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUS ÉGARDS LES MODALITÉS DE L'ACCORD ET CONVENEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SEREZ LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

Veillez conserver ce document et le reçu d'achat original afin de préserver votre service de garantie.

Enregistrez le numéro de série de votre produit

Enregistrez le numéro de série de votre produit ci-dessous. Vous trouverez le numéro de série à l'extérieur de la boîte d'expédition ou au bas du Produit.

Numéro de série ici

Contacts

Le Produit est fabriqué par Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. (« Ninebot »), et distribué par Segway-Ninebot EMEA (« Segway »). Rendez-vous sur www.segway.com pour obtenir les dernières informations de contact.



1. Garantie limitée

La Garantie limitée couvre uniquement les défauts liés aux matériaux ou à la qualité du Produit et de ses composants dans le cadre d'une utilisation dans des conditions normales et courantes. Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront le Produit ou le composant défectueux, conformément à cette Garantie limitée. La durée applicable de la Garantie limitée commence le jour de l'achat original du Produit auprès de Segway, d'un revendeur autorisé de Segway, d'un distributeur autorisé de Segway, ou d'un concessionnaire autorisé (tous dénommés « Concessionnaire Segway » ou collectivement « Concessionnaires Segway »).

	Nom de la pièce	Période de garantie limitée
Carrosserie	Ensemble cadre	1 an
	Tige	
	Ensemble de fourche avant	
	Roue arrière	
	Ensemble de moyeu moteur	
	Ensemble de tube incliné	
	Manette	
	Tableau de bord des indicateurs	
	Port de charge	
	Câble de frein	
	Composants pliants	
	Câble d'accélérateur électronique de frein	
	Cloche	
Lumière ambiante	180 jours	
Chargeur		
Batterie		
Frein		
Composants sujets à l'usure	Accélérateur électronique	90 jours
	Poignées de guidon	
	Tapis de pied	
	Garde-boue avant	
	Garde-boue arrière	
	Réflecteur	
	Pièce de décoration	
	Ensemble marchepied	
	Bandes lumineuses	
Béquille		

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS JURIDIQUES DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT, EN AUTRE, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET DE BON FONCTIONNEMENT POUR TOUTE FIN SPÉCIFIQUE, QU'IL S'AGISSE D'UNE FIN JURIDIQUE, AU MOMENT DE L'ACHAT, AU MOMENT DE LA PERFORMANCE, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU AUTRE, À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE N'AFFECTE NI NE LIMITE EN RIEN LES DROITS LÉGAUX QUE VOUS POURRIEZ AVOIR EN TANT QUE CONSOMMATEUR, PAR EXEMPLE EN CE QUI CONCERNE LA CONFORMITÉ.

2. Procédure de service de la Garantie limitée.

(i) une preuve de l'achat initial du Produit auprès des Concessionnaires Segway, (ii) le numéro de série du Produit, Segway doit recevoir votre Produit ou composant défectueux dans les trente (30) jours suivant l'émission de RMA par Segway. S'il ne vous est pas possible d'envoyer le Produit ou le composant défectueux, Segway pourra vous adresser à un prestataire de service tiers à même d'effectuer les services de la Garantie limitée.

Vous serez responsable pour le coût de l'envoi et du risque de perte et de dommage lors du transport du matériel à destination de Segway et (ii) de Segway à vous. Vous devrez renvoyer votre Produit ou votre composant défectueux dans son emballage d'origine ou dans un emballage agréé par Segway, à vos frais, pour son transport à destination de Segway.

Un prestataire de service ou un Concessionnaire Segway agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si Segway détermine raisonnablement que le problème ne peut pas être couvert par la Garantie limitée, Segway vous le signalera et vous indiquera les services ou les alternatives de remplacement payants mis à votre disposition. Autrement, Segway vous renverra le Produit non réparé, et dans ce cas-là, vous serez responsable des frais de transport et d'assurance du Produit à destination de votre domicile. Dans le cas où tout service n'est pas couvert par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par les Parties Segway et/ou Concessionnaire Segway, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter le risque de chute et/ou de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort, et vous convenez qu'il s'agit de votre consentement éclairé à prendre un tel risque.

Si la protection et/ou les services de la garantie couvrent un retour, Segway se chargera du Produit défectueux en vous envoyant de nouvelles pièces ou des pièces reconditionnées du même modèle ou d'un modèle similaire sans vous facturer ce service. Les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété. Dans une telle situation, Segway paiera des frais de transport raisonnables pour vous renvoyer le Produit.

3. Éligibilité de la Garantie limitée

3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la durée de la Garantie limitée comme décrite ci-dessus. Segway doit également avoir reçu votre Produit comme indiqué dans la clause Procédure de service de la Garantie limitée ci-dessus.

3.2 Votre Produit doit être acheté auprès d'un Concessionnaire Segway agréé.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 La présente Garantie limitée décrit le service qui vous est offert dans le cas où votre Produit nécessite un service de garantie.

3.5 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.6 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intacts, à leur place et non modifiés.

4. Exclusions de la Garantie limitée

Cette Garantie limitée décrit les services à votre disposition dans le cas où votre Produit requiert les services de la garantie ; vous pouvez également bénéficier de protections supplémentaires grâce à vos lois locales. Cette Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages faits à votre produit ou à tout composant dans le cadre de :

4.1 Mauvais traitement, mauvaise utilisation, imprudence, négligence, ou utilisation commerciale.

4.2 Produit mal chargé, stockage, maintenance, ou toute opération sur le Produit non conforme aux instructions et limitations indiquées dans les documents d'utilisation.

4.3 Utilisation du Produit non conforme aux lois et réglementations en vigueur.

4.4 Utilisation du Produit par des personnes n'ayant pas l'expérience nécessaire.

4.5 Accident, collision, conduite à une vitesse non adaptée sur des routes pavées, conduite à une vitesse non adaptée sur des routes non pavées, conduite sur des obstacles, course amateur, pratique de sport hors-piste, dommage causé par un feu, par de l'eau, par des produits chimiques, utilisation du Produit dans des températures ne garantissant pas son bon fonctionnement, jet d'eau à haute pression, tremblement de terre, chute, transport de poids trop lourd/surcharge.

5. DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATIONS

5.1 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

5.2 LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS, DE SORTE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE PEUT PAS S'APPLIQUER À VOUS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE.

5.3 EN AUCUN CAS LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN DES PARTIES SEGWAY ET CONCESSIONNAIRES SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU THÉORIE ÉQUITABLE (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; IL EST DONC POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES SEGWAY et les CONCESSIONNAIRES SEGWAY

REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout concessionnaire, distributeur, grossiste, revendeur, prestataire de service ou tierce partie, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés.

Dans la mesure permise par la loi applicable, les représentations et garanties explicites, le cas échéant, fournies aux présentes, seront les seules garanties et représentations faites par les PARTIES SEGWAY envers VOUS, tout consommateur et/ou utilisateur final et les PARTIES SEGWAY ne seront pas responsables de toute autre garantie et/ou représentation qui peuvent être données et/ou fournies par une autre personne, à moins que les PARTIES SEGWAY n'aient explicitement autorisé, par écrit, une telle garantie et/ou représentation supplémentaire à donner au consommateur ou à l'utilisateur final.

6. Réclamations, règlement des litiges

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS, LES PARTIES SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.2.

6.1 Arbitrage contraignant

Les Parties Segway, les Concessionnaires Segway et vous acceptez que tout litige, controverse ou réclamation découlant de, se rapportant à ou en relation avec le présent accord, la garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du produit, qu'il s'agisse d'un contrat, d'une responsabilité délictuelle, d'une fraude, d'une fausse déclaration ou de toute autre théorie juridique ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation en cas de décès, de blessure ou de dommages matériels, sera régie et interprétée conformément à la législation néerlandaise, à l'exclusion de ses dispositions relatives aux conflits de lois, et définitivement réglée par la Chambre de commerce internationale (CCI) en vertu du Règlement d'arbitrage 2021 de la CCI (Règlement de la CCI) pour le moment en vigueur, lequel est réputé incorporé par renvoi à la présente clause. De plus, les parties conviennent que :

i. Le siège de l'arbitrage est Amsterdam, Pays-Bas.

ii. Le Tribunal est composé de trois arbitres.

iii. La langue de l'arbitrage est l'anglais.

La clause numéro 6 « Réclamations, règlement de litiges et Arbitrage contraignant » restera applicable même après avoir mis fin à cet accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

6.2 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT LES PARTIES SEGWAY OU SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ LE SIGNIFIER PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, AVEC POUR OBJET : « ARBITRATION OPT-OUT ». VOUS DEVEZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT APPLIQUER CE DROIT EN ENVOYANT UN COURRIER À SEGWAY À L'ADRESSE Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Pays-Bas. COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL AUPRÈS DU REVENDEUR SEGWAY. VOUS DEVEZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIVANT : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

6.3 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

Beschränkte Garantie- und Schiedsvereinbarung (EMEA)

HINWEIS: LESEN SIE BITTE DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE- UND SCHIEDSGERICHTSVEREINBARUNG UND BEWAHREN SIE DIESE VEREINBARUNG ZUM NACHSCHLAGEN AUF. DIESE VEREINBARUNG ENTHÄLT BESCHRÄNKTE GARANTIEKLAUSELN FÜR VERBRAUCHER IN EUROPA, NAHOST UND AFRIKA („EMEA“) UND SCHIEDSKLAUSELN IN BEZUG AUF NINEBOT EKICKSCOOTER ZING C80/C10/C20 („PRODUKT“) UND ALLE TRANSAKTIONEN UND ANSPRÜCHE, DIE MIT DEM PRODUKT ZUSAMMENHÄNGEN UND/ODER DARAUSS ENTSTEHEN.

DIES IST EINE RECHTSVERBINDLICHE VEREINBARUNG („VEREINBARUNG“) ZWISCHEN IHNEN (EINER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON) UND DEM HERSTELLER („NINEBOT“), SEGWAY-NINEBOT EMEA („SEGWAY“) UND DEREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEREN MUTTERGESELLSCHAFT, TOCHTERGESELLSCHAFT, VERBUNDENE UNTERNEHMEN, VORGÄNGER, NACHFOLGENDE UNTERNEHMEN, VERWALTER, NACHFOLGER, ABTRETUNGSEMPFÄNGER, LEITENDE ANGESTELLTE, DIREKTOREN, MANAGER, MITARBEITER, MITGLIEDER, AKTIONÄRE UND AGENTEN, ANWÄLTE, VERSICHERER ODER RÜCKVERSICHERER) (ZUSAMMENFASSEND „SEGWAY-PARTEIEN“), SEGWAY-HÄNDLER (WIE UNTEN DEFINIERT) UND DEREN VERBUNDENE UNTERNEHMEN (ZUSAMMENFASSEND „SEGWAY-HÄNDLER“).

DER KAUF DES PRODUKTS, DAS ÖFFNEN DER PRODUKTVERPACKUNG, DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS, DAS BEHALTEN DES PRODUKTS, DIE NUTZUNG DER VORTEILE DIESER VEREINBARUNG ODER DIE ELEKTRONISCHE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG GELTEN ALS ANNAHME DIESER VEREINBARUNG. FÜR DEN FALL, DASS SIE ALS ELTERNTEIL(E) ODER ERZIEHUNGSBERECHTIGTE(R) DIESES PRODUKT IM NAMEN ODER FÜR IHRE KINDER KAUFEN, STIMMEN SIE HIERMIT IN JEDER HINSICHT DEN BEDINGUNGEN DER VEREINBARUNG ZU UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SOWOHL SIE ALS AUCH IHRE KINDER AN DIESE VEREINBARUNG GEBUNDEN SIND. SIE BESTÄTIGEN UND STIMMEN ZU, DASS SIE AUSREICHEND ÜBER DIESE VEREINBARUNG INFORMIERT WURDEN UND DASS SIE DIESER VEREINBARUNG ZUSTIMMEN.

Bitte bewahren Sie dieses Dokument und den Originalkaufbeleg auf, um Ihren Garantieservice zu erhalten.

Notieren Sie die Seriennummer Ihres Produkts

Notieren Sie die unten aufgeführte Seriennummer Ihres Produkts. Sie finden die Seriennummer auf der Außenseite des Versandkartons oder auf der Unterseite des Produkts.



Kontakte

Das Produkt wird von Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. („Ninebot“) hergestellt und von Segway-Ninebot EMEA („Segway“) vertrieben. Besuchen Sie www.segway.com zwecks neuester Kontaktinformationen.



1. Beschränkte Garantie

Diese beschränkte Garantie deckt nur Material- oder Qualitätsmängel des Produkts und der Komponenten ab, wenn das Produkt und seine Komponenten unter normalen und gewöhnlichen Bedingungen verwendet werden. Im Falle eines Defekts, der durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, reparieren oder ersetzen Segway und/oder andere Segway-Parteien nach eigenem Ermessen das defekte Produkt oder Komponenten davon in Übereinstimmung mit dieser beschränkten Garantie. Der geltende Zeitraum für die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Produkts von Segway, einem autorisierten Wiederverkäufer von Segway, einem autorisierten Distributor von Segway oder einem autorisierten Händler (jeweils ein „Segway-Händler“ oder zusammenfassend die „Segway-Händler“).

	Name der Komponente	Zeitraum der beschränkten Garantie
Fahrzeugkarosserie	Rahmenkonstruktion	1 Jahr
	Lenkstange	
	Vorderradgabel	
	Hinterrad	
	Nabenmotorbaugruppe	
	Schrägrohrbaugruppe	
	Controller	
	Anzeige-Dashboard	
	Ladeanschluss	
	Bremskabel	
	Faltteile	
	Brems-/Gaszug	
	Klingel	
Befestigungsteile	Umgebungslicht	180 Tage
	Ladegerät	
	Akku	
	Bremse	
Komponenten, die sich abnutzen können	Elektronischer Gasgriff	90 Tage
	Lenkergriffe	
	Fußpolster	
	Kotflügel vorne	
	Kotflügelbremse	
	Reflektor	
	Dekorationsstück	
	Baugruppe Trittbrett	
	Leuchtstreifen	
Ständer		

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE, DIE FÜR DAS PRODUKT UND SEINE KOMPONENTEN, ZUBEHÖRTEILE UND DIE SERVICEREPARATUR GILT. SEGWAY UND DIE SEGWAY-PARTEIEN LEHNEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEEN AB. SEGWAY UND ANDERE SEGWAY-PARTEIEN BESCHRÄNKEN DIE DAUER UND DIE RECHTSMITTEL ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE DURCH GESETZ, GESCHÄFTSVERLAUF, LEISTUNGSERBRINGUNG, HANDELSBRAUCH ODER ANDERWEITIG ENTSTANDEN SIND, AUF DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICHEN BESCHRÄNKTEN GARANTIE.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT ODER BESCHRÄNKT IN KEINER WEISE DIE GESETZLICHEN RECHTE, DIE SIE ALS VERBRAUCHER HABEN, ZUM BEISPIEL IN BEZUG AUF KONFORMITÄT.

2. Leistungen der beschränkten Garantie.

(i) den Nachweis des ursprünglichen Kaufs des Produkts bei Segway-Händlern, (ii) die Seriennummer des Produkts; Segway muss Ihr defektes Produkt oder eine Komponente davon innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ausstellung der RMA durch Segway an Sie erhalten. Wenn ein defektes Produkt oder eine Komponente davon nicht an Segway versendet werden kann, kann Segway Sie für die Garantieleistungen an einen bestimmten Drittanbieter verweisen.

Sie sind verantwortlich für die Versandkosten und das Risiko von Verlusten und Schäden, die während des Transports von Ihnen zu Segway und (ii) von Segway zu Ihnen auftreten können. Sie müssen Ihr defektes Produkt in die Originalverpackung oder eine von Segway zugelassene Verpackung hineinlegen, die kostenpflichtig für die Versendung des Produkts an Segway bereitgestellt wird.

Ein autorisierter Dienstleister oder Segway-Händler überprüft Ihr zurückgegebenes Produkt. Wenn Segway feststellt, dass das Problem nicht von der beschränkten Garantie abgedeckt wird, werden Sie von Segway benachrichtigt und über Service- oder Ersatzalternativen informiert, die Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden, oder Segway wird Ihr Produkt unverzüglich zurückgeben. In diesem Fall sind Sie für die Kosten der Versendung und Versicherung Ihres Produktes von Segway an Sie verantwortlich. Für den Fall, dass eine Serviceleistung nicht von der beschränkten Garantie abgedeckt ist und Sie eine von den Segway-Parteien und/oder Segway-Händlern empfohlene, kostenpflichtige Serviceleistung ablehnen, verstehen und erkennen Sie an, dass das Versäumnis, das Produkt zu reparieren und/oder zu warten, das Risiko eines Sturzes und/oder eines Produktversagens erhöhen kann, was zu schweren Sachschäden, schweren Körperverletzungen oder zum Tod führen kann. Sie stimmen zu, dass dies Ihre Einverständniserklärung ist, dieses Risiko einzugehen.

Bei einer Rücksendung, die für den Garantieschutz und/oder die Serviceleistungen in Frage kommt, wird Segway defekte Produkte mit neuen oder überholten Teilen desselben oder eines ähnlichen Modells bedienen, ohne dass Ihnen dafür Kosten entstehen. Teile, die durch Segway ersetzt wurden, werden von Segway einbehalten und Eigentum von Segway. In einer solchen Situation übernimmt Segway angemessene Versandkosten für die Rücksendung des Produkts an Sie.

3. Berechtigung zur beschränkten Garantie

3.1 Ihre Serviceanforderung muss innerhalb des oben beschriebenen Zeitraums für die beschränkte Garantie bei Segway eingehen, und Segway muss Ihr Produkt gemäß dem oben definierten Service der beschränkten Garantie erhalten.

3.2 Ihr Produkt muss bei einem autorisierten Segway-Händler gekauft worden sein.

3.3 Sie müssen den Originalkaufbeleg vorlegen.

3.4 Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt.

3.5 Die Seriennummer Ihres Produkts muss deutlich lesbar, freigelegt, nicht manipuliert und unverändert sein.

3.6 Ihr Produkt muss über manipulationssichere und nicht modifizierte Dichtungen an Ort und Stelle verfügen.

4. Ausschlüsse von der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie beschreibt den Service, der Ihnen zur Verfügung steht, falls Ihr Produkt Garantieleistungen benötigt. Sie können entsprechend den lokalen Gesetzen zudem über zusätzliche Schutzmaßnahmen verfügen. Diese beschränkte Garantie deckt die folgenden Schäden an Ihrem Produkt oder Komponenten davon nicht ab und schließt diese aus, die verursacht werden durch:

4.1 Missbrauch, fehlerhaften Gebrauch, Leichtfertigkeit, Fahrlässigkeit oder kommerzielle Nutzung.

4.2 Unsachgemäßes Aufladen, Lagern, Warten oder Betreiben des Produkts nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen oder Einschränkungen, wie sie in den Benutzerunterlagen angegeben sind.

4.3 Verwendung des Produkts nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

4.4 Verwendung des Produkts durch Personen mit unzureichender Erfahrung.

4.5 Unfall, Zusammenstoß, Fahren mit gefährlich hoher Geschwindigkeit auf befestigten Straßen, Fahren mit gefährlich hoher Geschwindigkeit auf unbefestigten Straßen, Fahren über Hindernisse, Amateur-Rennen, Profi-Rennen, Verwendung im Geländesport, Brandschäden, Wasserschäden, chemische Schäden, Verwendung des Produkts außerhalb des Betriebstemperaturbereichs, Hochdruckwasserstrahlen, Erdbeben, Fallen, Belastung mit übermäßigen Gewichten.

5. HAFTUNGSSAUSSCHLUSS UND BESCHRÄNKUNG

5.1 DIE SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER ÜBERNEHMEN KEINE WEITEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN IN VERBINDUNG MIT DEM PRODUKT, SEINEN KOMPONENTEN, ZUBEHÖRTEILEN, SERVICEREPARATUREN ODER DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE UND AUTORISIEREN NIEMANDEN, DIESE IN IHREM NAMEN ZU ÜBERNEHMEN.

5.2 DIE SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER SIND NICHT VERANTWORTLICH FÜR DEN NUTZUNGSAusFALL EINES PRODUKTS, SEINER BESTANDTEILE, ZUBEHÖRTEILE ODER FÜR IRGENDWELCHE UNANNEHMLICHKEITEN ODER ANDERE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH IRGEND EINEN DEFECT AN EINEM PRODUKT, SEINEN BESTANDTEILEN, ZUBEHÖRTEILEN, SEINER SERVICEREPARATUR VERURSACHT WERDEN KÖNNEN, ODER FÜR SONSTIGE ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DER BESTELLER AUFGRUND EINES MANGELS AN EINEM PRODUKT, DESSEN BESTANDTEILEN, ZUBEHÖR ODER SERVICEREPARATUR HABEN KANN. EINIGE LÄNDER GESTATTEN NICHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, SO DASS DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS OBEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT, SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT UNZULÄSSIG IST.

5.3 IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTE UND AGGREGIERTE HAFTUNG DER SEGWAY-PARTEIEN UND DER SEGWAY-HÄNDLER FÜR ALLE ANSPRÜCHE UNTER JEDLICHEM ANWENDBAREN RECHT ODER JEDLICHER THEORIE, GESAMTSCHULDNERISCH ODER EINZELN, DIE SICH AUS DEM KAUF DES PRODUKTS, DER NUTZUNG DES PRODUKTS, VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER ANDERWEITIG ERGEBEN, DIE PFLICHT ZUR REPARATUR ODER ZUM ERSATZ EINES FEHLERHAFTEN PRODUKTS, WOBEI DIES WEITERHIN IM ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN ERMESSEN VON SEGWAY LIEGT. IN KEINEM FALL HAFTEN DIE SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLER GEGENÜBER EINER PERSON FÜR FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, EXEMPLARISCHE, STRAFENDE ODER ERHÖHTE SCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM KAUF DES PRODUKTS, EINER VERLETZUNG DIESER VEREINBARUNG ODER DER HERSTELLERPFlichten ERGEBEN ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN, UNABHÄNGIG DAVON, (A) OB SOLCHE SCHÄDEN VORHERSEHBAR WAREN, (B) UNABHÄNGIG DAVON, OB SEGWAY ODER ANDERE SEGWAY-PARTEIEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAREN, UND (C) UNABHÄNGIG VON DER RECHTLICHEN ODER BILLIGKEITSRECHTLICHEN THEORIE (VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG ODER SONSTIGES), AUF DIE SICH DER ANSPRUCH STÜTZT, ES SEI DENN, SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE SIND NACH GELTENDEM RECHT VERBOTEN. DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH DANN, WENN DIE RECHTSMITTEL EINES GESCHÄDIGTEN KUNDEN ODER EINER ANDEREN PERSON (DIE KRAFT GESETZES ODER BILLIGKEIT EIN RECHT ODER EINEN ANSPRUCH AUS DIESER VEREINBARUNG HABEN KÖNNTE) IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN. FÜR DEN FALL, DASS EINIGE LÄNDER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG BESTIMMTER ODER ALLER DER VORSTEHENDEN SCHÄDEN NICHT ZULASSEN, SO DASS DIESE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE, SOWEIT SIE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG SIND, FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN. EINIGE LÄNDER GESTATTEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT. IN DEM UMFANG, IN DEM SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GESETZLICH NICHT ZULÄSSIG SIND, GILT DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS OBEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE.

5.4 Soweit nach geltendem Recht zulässig, LEHNEN die SEGWAY-PARTEIEN und die SEGWAY-HÄNDLER hiermit jegliche Haftung AB und sind somit nicht verantwortlich für Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tod, Körperverletzung oder Sachschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Verhalten (einschließlich Fehlverhalten), einer Aktion, Untätigkeit, Handlung (einschließlich Unterlassung), eines Versäumnisses oder Fahrlässigkeit eines autorisierten oder nicht autorisierten Händlers, Distributors, Großhändlers, Einzelhändlers, Dienstleistungsanbieters oder einer dritten Partei ergeben, die in den Vertrieb des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistungen involviert ist.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, stellen die hierin enthaltenen ausdrücklichen Zusicherungen und Garantien die einzigen Zusicherungen und Garantien dar, die von den SEGWAY-PARTEIEN gegenüber IHNEN, einem Verbraucher und/oder Endnutzer abgegeben werden, und die SEGWAY-PARTEIEN sind nicht für andere Zusicherungen und/oder Garantien verantwortlich, die möglicherweise von einer anderen Person abgegeben und/oder bereitgestellt werden, es sei denn, die SEGWAY-PARTEIEN haben in schriftlicher Form eine solche zusätzliche Zusicherung und/oder Garantie gegenüber dem Verbraucher oder Endnutzer ausdrücklich genehmigt.

6. Ansprüche, Streitbeilegung

DIE HIERIN ENTHALTENEN KLAUSELN SIND ZWISCHEN IHNEN, DEN SEGWAY-PARTEIEN UND SEGWAY-HÄNDLERN RECHTSVERBINDLICH. DIE HIERIN ENTHALTENEN KLAUSELN KÖNNEN IHRE RECHTE BEEINTRÄCHTIGEN, UND ES LIEGT IN IHRER VERANTWORTUNG, DIE FOLGENDEN ABSCHNITTE ZU LESEN. SIE KÖNNEN INNERHALB VON 30 KALENDERTAGEN NACH DEM ERSTEN VERBRAUCHERKAUF VON DER VEREINBARUNG ZURÜCKTRETEN, INDEM SIE EINE E-MAIL AN OPTOUT@SEGWAY.COM SENDEN UND DIE ENTSPRECHENDEN INFORMATIONEN ANGEBEN. WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE IM ABSCHNITT 6.2.

6.1 Verbindliches Schiedsverfahren

Die Segway-Parteien, die Segway-Händler und Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus dieser Vereinbarung, der beschränkten Garantie, dem Verkauf, dem Zustand oder der Leistung des Produkts ergeben, unabhängig davon, ob sie auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung, Betrug, fälscher Darstellung oder einer anderen Rechtslehre beruhen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche wegen Todesfällen, Verletzungen oder Sachschäden, den Gesetzen der Niederlande unterliegen und nach diesen unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts ausgelegt, und von der Internationalen Handelskammer (ICC) gemäß der jeweils gültigen ICC-Schiedsgerichtsordnung von 2021 (ICC-Regeln) endgültig entschieden werden, wobei diese Regeln durch Verweis in diese Klausel als einbezogen gelten. Darüber hinaus stimmen die Parteien Folgendem zu:

- i. Der Sitz des Schiedsgerichts ist Amsterdam, Niederlande.
- ii. Das Schiedsgericht besteht aus 3 Schiedsrichtern.

iii. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch.

Die Klausel in Abschnitt 6 „Ansprüche, Streitbeilegung und obligatorisches Schiedsverfahren“ gilt auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung und/oder der beschränkten Garantie oder für den Fall, dass diese Vereinbarung und/oder die beschränkte Garantie von einer zuständigen Rechtsprechungsinstitution mit tatsächlicher Autorität und Zuständigkeit für diese Angelegenheit ganz oder teilweise für nichtig, anfechtbar, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird.

6.2 Abmelden

SIE KÖNNEN SICH VON DIESEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ABMELDEN, INDEM SIE SEGWAY oder DIE SEGWAY-PARTEIEN NICHT SPÄTER ALS DREISSIG (30) KALENDERTAGE NACH DEM DATUM DES ERSTEN KAUFES DES PRODUKTS DURCH DEN VERBRAUCHER BENACHRICHTIGEN. UM SICH ABZUMELDEN, MÜSSEN SIE EINE MITTEILUNG PER E-MAIL AN OPTOUT@SEGWAY.COM MIT DER FOLGENDEN BETREFFZEILE SENDEN: „ABMELDUNG VOM SCHIEDSVERFAHREN.“ DIE ABMELDUNG PER E-MAIL MUSS FOLGENDE ANGABEN ENTHALTEN: (A) IHREN NAMEN, IHRE E-MAIL-ADRESSE, IHRE POSTANSCHRIFT UND IHRE TELEFONNUMMER; (B) DAS DATUM, AN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE; (C) DIE MODELLBEZEICHNUNG ODER MODELLNUMMER DES PRODUKTS; UND (D) DIE SERIENNUMMER. ALTERNATIV KÖNNEN SIE SICH ABMELDEN, INDEM SIE EIN ABMELDESCHREIBEN AN FOLGENDE SEGWAY-ADRESSE SENDEN: Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, The Netherlands. EINSCHREIBEN INNERHALB VON DREISSIG (30) KALENDERTAGEN AB DEM DATUM DES KAUFES DES PRODUKTS DURCH DEN ERSTEN ENDVERBRAUCHER BEIM SEGWAY-HÄNDLER. DAS ABMELDESCHREIBEN ENTHÄLT DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN: (A) IHREN NAMEN, IHRE E-MAIL-ADRESSE, IHRE POSTANSCHRIFT UND IHRE TELEFONNUMMER; (B) DAS DATUM, AN DEM DAS PRODUKT GEKAUFT WURDE; (C) DIE MODELLBEZEICHNUNG ODER MODELLNUMMER DES PRODUKTS; (D) DIE SERIENNUMMER; UND (E) EINE ERKLÄRUNG WIE FOLGT: DER OBEN GENANNT VERBRAUCHER ENTSCHIEDET SICH FÜR EINE ABMELDUNG VOM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN, WIE ES IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE VORGESEHEN IST. DIES SIND DIE EINZIGEN BEIDEN EFFEKTIVEN MÖGLICHKEITEN, SICH VON DIESEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN ABZUMELDEN. DIE ABMELDUNG VON DIESEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN HAT KEINERLEI AUSWIRKUNGEN AUF DIE ABDECKUNG DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE, UND SIE KOMMEN WEITERHIN IN DEN GENUSS DER VORTEILE DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.

6.3 Sprache

Diese Vereinbarung kann in verschiedene Sprachen übersetzt werden. Im Falle eines Konflikts ist die englische Version maßgebend und regelnd.

Garanzia limitata e accordo arbitrale (EMEA)

AVVISO: LEGGERE IL PRESENTE ACCORDO DI GARANZIA LIMITATA E ARBITRATO E CONSERVARLO PER EVENTUALI RIFERIMENTI FUTURI. IL PRESENTE ACCORDO CONTIENE CLAUSOLE DI GARANZIA LIMITATA PER I CONSUMATORI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA ("EMEA") E CLAUSOLE DI ARBITRATO PER QUANTO RIGUARDA NINEBOT EKICKSCOOTER ZING C80/C10/C20 ("IL PRODOTTO") E QUALSIASI TRANSAZIONE O RIVENDICAZIONE RELATIVA E/O DERIVANTE DAL PRODOTTO.

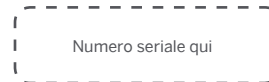
IL PRESENTE È UN ACCORDO LEGALE VINCOLANTE ("L'ACCORDO") TRA L'UTENTE (UN INDIVIDUO O UN'ENTITÀ) E IL PRODUTTORE ("NINEBOT"), SEGWAY-NINEBOT EMEA ("SEGWAY") E LE LORO SOCIETÀ AFFILIATE (CHE INCLUDONO, IN VIA ESEMPLIFICATIVA MA NON ESAUSTIVA, SOCIETÀ MADRE, CONTROLLATA, AFFILIATA, PREDECESSORE, SOCIETÀ SUCCESSIVA, AMMINISTRATORI, SUCCESSORI, CESSIONARI, FUNZIONARI, DIRETTORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, SOCI, AZIONISTI E AGENTI, AVVOCATI, ASSICURATORI O RIASSICURATORI) (COLLETTIVAMENTE DENOMINATI "PARTI SEGWAY"), RIVENDITORI SEGWAY (COME DEFINITI DI SEGUITO) E LORO AFFILIATI (COLLETTIVAMENTE DENOMINATI "RIVENDITORI SEGWAY").

L'ACQUISTO DEL PRODOTTO, L'APERTURA DELLA SUA CONFEZIONE, IL SUO UTILIZZO O CONSERVAZIONE, LO SFRUTTAMENTO DEI BENEFICI OFFERTI DAL PRESENTE ACCORDO, O L'ACCETTAZIONE ELETTRONICA DELLO STESSO COSTITUIRANNO L'APPROVAZIONE DEL PRESENTE ACCORDO. NEL CASO IN CUI L'UTENTE, IN QUALITÀ DI GENITORE O TUTORE LEGALE, ACQUISTI QUESTO PRODOTTO PER CONTO DI O PER I SUOI FIGLI, ACCONSENTE E APPROVA SOTTO TUTTI GLI ASPETTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DELL'ACCORDO E ACCETTA CHE SIA LUI CHE I SUOI FIGLI SARANNO VINCOLATI DAL PRESENTE ACCORDO. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA DI AVER RICEVUTO UNA SUFFICIENTE CONOSCENZA DEL PRESENTE ACCORDO E DI APPROVARLO.

Conservare questo documento e la ricevuta di acquisto originale per mantenere il servizio di garanzia.

Registrare il numero seriale del prodotto

Registrare qui di seguito il numero seriale del prodotto. È possibile trovare il numero di serie all'esterno della confezione di spedizione o nella parte inferiore del prodotto.



Contatti

Il prodotto è fabbricato da Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot") e distribuito da Segway-Ninebot EMEA ("Segway"). Per le informazioni di contatto più recenti, visitate il sito www.segway.com.



1. Garanzia Limitata

La presente Garanzia Limitata copre solo i difetti di qualsiasi materiale o qualità del Prodotto e dei componenti laddove questi vengano utilizzati in condizioni normali e ordinarie. Nel caso in cui si verifichi un difetto coperto dalla presente Garanzia Limitata, Segway e/o altre Parti Segway, a propria esclusiva discrezione, ripareranno o sostituiranno il Prodotto difettoso o i suoi componenti in conformità con la presente Garanzia limitata. Il Periodo di Garanzia Limitata applicabile decorre a partire dalla data di acquisto originale del Prodotto da Segway, da un rivenditore autorizzato di Segway, dal distributore autorizzato di Segway o da un Rivenditore autorizzato (denominato individualmente "Rivenditore Segway" o denominati collettivamente "Rivenditori Segway").

	Nome del componente	Periodo di garanzia limitata
Corpo del veicolo	Montaggio telaio	1 anno
	Stelo	
	Gruppo forcella anteriore	
	Ruota posteriore	
	Gruppo motore mozzo	
	Gruppo tubo inclinato	
	Controller	
	Pannello di controllo indicatore	
	Porta di ricarica	
	Cavo del freno	
	Componenti pieghevoli	
	Cavo dell'acceleratore del freno	
	Campana	
	Lumière ambiente	
Altri componenti	Caricatore	180 giorni
	Batteria	
	Freno	
	Acceleratore	
Componenti soggetti a usura	Manopole manubrio	90 giorni
	Poggiapiedi	
	Parafango anteriore	
	Parafango posteriore	
	Riflettore	
	Pezzo decorativo	
	Gruppo pedana	
	Strisce luminose	
Cavalletto		

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È LA SOLA AD ESSERE ESPLICITA E APPLICABILE AL PRODOTTO E AI SUOI COMPONENTI, ACCESSORI E RIPARAZIONI. SEGWAY E LE PARTI SEGWAY RESPINGONO PERTANTO TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPLICITE. SEGWAY E LE ALTRE PARTI SEGWAY LIMITANO LA DURATA E I PROVVEDIMENTI SU TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, SIANO ESSE DERIVANTI DALLA LEGGE, DALLA NEGOZIAZIONE, DALL'ESECUZIONE, DALL'USO COMMERCIALE O ALTRO, ALLA DURATA DELLE PRESENTE GARANZIA LIMITATA ESPLICITA.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA NÈ LIMITA IN ALCUN MODO I DIRITTI LEGALI CHE L'UTENTE PUÒ AVERE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE, AD ESEMPIO IN RELAZIONE ALLA CONFORMITÀ.

2. Processo di Assistenza in Garanzia Limitata.

(i) prova dell'acquisto del prodotto da un rivenditore autorizzato e (ii) il numero seriale del Prodotto. Segway deve ricevere il Prodotto o componente difettoso entro trenta (30) giorni da quando ha rilasciato l'AMR. Se un Prodotto difettoso o un suo componente non può essere spedito a Segway, Segway potrà rivolgersi a un fornitore di servizi di terze parti designato per i servizi di garanzia.

L'utente è responsabile dei costi di spedizione e dei rischi di perdita e danno che possono verificarsi durante la spedizione dall'utente a Segway e (ii) viceversa. L'utente dovrà includere il Prodotto o componente difettoso all'interno dell'imballaggio originale o approvato da Segway, che sarà fornito a proprie spese, per la spedizione del Prodotto a Segway.

Un fornitore di servizi autorizzato o un Rivenditore Segway ispezionerà il Prodotto restituito. Qualora Segway stabilisca ragionevolmente che il problema non è coperto da Garanzia Limitata, Segway provvederà a notificarlo all'utente e lo informerà sulle alternative di servizio o sostituzione disponibili a pagamento. In caso contrario Segway restituirà il Prodotto all'utente senza effettuare riparazioni e, in tal caso, quest'ultimo sarà responsabile dei costi di spedizione e assicurazione del Prodotto inviato da Segway e destinato all'utente. Nel caso in cui i servizi non siano coperti dalla garanzia limitata e l'utente rifiuti un servizio a pagamento raccomandato dalle Parti Segway o dai Rivenditori Segway, l'utente riconosce e prende atto che la mancata riparazione e/o servizio del Prodotto può aumentare il rischio di caduta e/o guasto del Prodotto, il che può comportare gravi danni alla proprietà, gravi lesioni corporee o decesso, e l'utente concorda di avere offerto il proprio consenso informato ad assumersi tale rischio.

Per un reso idoneo alla protezione della garanzia e/o ai servizi, Segway sostituirà i Prodotti difettosi con parti nuove o ricondizionate dello stesso stile o simili senza alcun costo per il servizio. Le parti sostituite da Segway saranno conservate e diventeranno di proprietà di Segway. In tale situazione, Segway pagherà i costi di spedizione ragionevoli per la restituzione del Prodotto all'utente.

3. Idoneità alla Garanzia Limitata

3.1 La richiesta di assistenza deve essere ricevuta da Segway entro il Periodo di Garanzia Limitata come descritto sopra e Segway deve ricevere il Prodotto in conformità con il Processo di Servizio di Garanzia Limitata definito sopra.

3.2 Il Prodotto deve essere acquistato presso un Rivenditore Segway autorizzato.

3.3 È necessario fornire la ricevuta d'acquisto originale.

3.4 La presente Garanzia Limitata descrive il servizio disponibile per l'utente nel caso in cui il Prodotto richieda un servizio di garanzia.

3.5 Il Prodotto dovrà riportare un numero di serie leggibile, non oscurato, non amperato e non modificato.

3.6 Tutti i sigilli antimanomissione devono essere intatti, in posizione e non modificati.

4. Esclusioni di Garanzia Limitata

La presente Garanzia Limitata descrive il servizio disponibile qualora il prodotto richieda un servizio di garanzia e l'utente potrebbe disporre di ulteriori salvaguardie ai sensi delle leggi locali. La presente Garanzia Limitata non copre ed esclude i danni al prodotto o a qualsiasi componente dello stesso causati da:

4.1 Maltrattamento, uso improprio, imprudenza, negligenza o uso commerciale.

4.2 Caricamento, conservazione, manutenzione o funzionamento improprio del Prodotto non conformi alle istruzioni o limitazioni fornite nei materiali dell'utente.

4.3 Utilizzo del Prodotto non conforme alle leggi e ai regolamenti applicabili.

4.4 Uso del Prodotto da parte di persone con esperienza inadeguata.

4.5 Incidenti, collisioni, guida a velocità non sicura su strade asfaltate, guida a velocità non sicura su strade sterrate, scavalco di ostacoli, gare amatoriali, gare professionali, uso negli sport di backcountry, danni da incendio, danni da acqua, danni chimici, uso del Prodotto al di fuori dell'intervallo di temperatura di esercizio, irrorazione d'acqua ad alta pressione, terremoto, caduta, carico con pesi eccessivi.

5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONE

5.1 LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY NON SI ASSUMONO NÈ AUTORIZZANO ALCUNO AD ASSUMERE PER PROPRIO CONTO QUALSIASI ALTRO OBBLIGO O RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE AL PRODOTTO, AI SUOI COMPONENTI, AGLI ACCESSORI, ALLE RIPARAZIONI O ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

5.2 NÈ LE PARTI SEGWAY NÈ I RIVENDITORI SEGWAY SI ASSUMONO QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER UN MANCATO USO DI QUALSIASI NATURA DI UN PRODOTTO, DEI SUOI COMPONENTI E DEGLI ACCESSORI O PER QUALSIASI INCONVENIENTE O ALTRA PERDITA O DANNO CAUSATA DA QUESTO PRODOTTO, DALLE SUE PARTI, DA ACCESSORI, DA RIPARAZIONE O DA EVENTUALI INCIDENTI O DANNI CONSEGUENZIALI CHE L'UTENTE POTREBBE SUBIRE A CAUSA DI QUALSIASI DIFETTO DI UN PRODOTTO, DEI SUOI COMPONENTI, DEGLI ACCESSORI O DERIVANTE DA RIPARAZIONE. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON APPLICARSI ALL'UTENTE NELLA MISURA IN CUI SIA VIETATA DALLA LEGGE APPLICABILE.

5.3 IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ MASSIMA TOTALE DELLE PARTI SEGWAY E DEI RIVENDITORI SEGWAY PER TUTTI I RECLAMI AI SENSI DI QUALSIVOGLIA LEGGE O TEORIA APPLICABILE, CONGIUNTAMENTE O IN PARTE, DERIVANTI DA O CORRELATI ALL'ACQUISTO O ALL'USO DEL PRODOTTO, ALLA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, AGLI ATTI ILLECITI (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O ALTRO, SUPERERÀ L'OBBLIGO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI UN EVENTUALE PRODOTTO DIFETTOSO, SUBORDINATAMENTE A DISCREZIONE ESCLUSIVA DI SEGWAY. IN NESSUN CASO LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY SARANNO RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DI QUALSIASI PERSONA PER DANNI CONSEGUENZIALI, INDIRECTI, INCIDENTALI, PARTICOLARI, ESEMPLARI, PUNITIVI O POTENZIATI DERIVANTI DA, O RELATIVI A, E/O IN CONNESSIONE CON L'ACQUISTO DEL PRODOTTO, NÈ PER QUALSIASI VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO O DEL PRODUTTORE A PRESCINDERE: (A) DAL FATTO CHE TALI DANNI FOSSERO PREVEDIBILI, (B) DAL FATTO CHE SEGWAY O ALTRE PARTI SEGWAY FOSSERO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E (C) DALLA TEORIA LEGALE O EQUA (CONTRATTO, ILLECITO O ALTRO) SU CUI SI BASA IL RECLAMO, SALVO CHE TALI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI SIANO VIETATE DALLA LEGGE APPLICABILE. LE SUDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI SONO APPLICABILI ANCHE SE UN CLIENTE LESO O UNA PERSONA SI AVVALE DI UN MEZZO DI RICORSO (CHE POTREBBE FAR VALERE IL PROPRIO DIRITTO O ESPORRE UN RECLAMO IN CONFORMITÀ CON IL PRESENTE ACCORDO AI SENSI DELLA LEGGE O DELL'EQUITÀ) INADATTO ALLO SCOPO PERSEGUITO IN CONFORMITÀ AL PRESENTE ACCORDO. NEL CASO IN CUI ALCUNI PAESI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI ALCUNI O TUTTI I DANNI PRECEDENTI E, PERTANTO, NELLA MISURA IN CUI TALI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI NON SONO CONSENTITE DALLA LEGGE, POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI ALL'UTENTE. ALCUNI PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI E, PERTANTO, NELLA MISURA IN CUI TALI LIMITAZIONI O ESCLUSIONI NON SIANO CONSENTITE DALLA LEGGE, LA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE

APPLICABILE ALL'UTENTE.

5.4 Nei limiti previsti dalla legge applicabile, le PARTI SEGWAY e i RIVENDITORI SEGWAY RESPINGONO ogni responsabilità e pertanto non saranno responsabili per eventuali danni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, decesso, lesioni fisiche o danni alla proprietà, derivanti da o correlati a qualsiasi condotta (compresa la cattiva condotta), azione, inazione, atto (incluso l'inadempimento), omissione o negligenza da parte di rivenditori, distributori, grossisti, rivenditori, fornitori di servizi o terzi autorizzati o non autorizzati coinvolti nella distribuzione del Prodotto o dei servizi ad esso contenuti.

Nei limiti previsti dalla legge applicabile, le dichiarazioni esplicite e le garanzie, se presenti e contenute nel presente documento, saranno le sole rilasciate dalle PARTI SEGWAY nei confronti dell'utente, di qualsiasi consumatore e/o dell'utente finale, pertanto le PARTI SEGWAY non saranno responsabili per altre garanzie e/o dichiarazioni che potrebbero essere concesse e/o fornite da un'altra persona, salvo che non abbiano esplicitamente autorizzato che tali garanzie e/o dichiarazioni aggiuntive vadano fornite al consumatore o all'utente finale.

6. Reclami, risoluzione delle controversie

LE CLAUSOLE CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO LEGALMENTE VINCOLANTI TRA L'UTENTE, LE PARTI SEGWAY E I RIVENDITORI SEGWAY. LE CLAUSOLE CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO POSSONO INFLUIRE SUI DIRITTI DELL'UTENTE, PERTANTO È RESPONSABILITÀ DELLO STESSO DI LEGGERE I SEGUENTI PARAGRAFI. LA RINUNCIA AL CONTRATTO È POSSIBILE ENTRO 30 GIORNI DI CALENDARIO DALL'ACQUISTO INIZIALE DA PARTE DEL CONSUMATORE INVIANDO UN'E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM E FORNENDO LE INFORMAZIONI PERTINENTI. PER MAGGIORI DETTAGLI, SI VEDA IL PARAGRAFO 6.2.

6.1 Arbitrato vincolante

Le Parti Segway, i Rivenditori Segway e l'utente accettano che le eventuali dispute, controversie o reclami derivanti da o inerenti e connessi al presente accordo, alla garanzia limitata, alla vendita, alle condizioni o alle prestazioni del prodotto, che abbiano come proprio fondamento un contratto, un atto illecito, una frode, una falsa dichiarazione o qualsiasi altra teoria giuridica ai sensi di legge o in via equitativa, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali reclami per decesso, lesioni o danni alla proprietà, saranno disciplinati e interpretati conformemente alle leggi dei Paesi Bassi con l'esclusione dei suoi conflitti nelle disposizioni legislative, e infine risolti dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC) ai sensi del Regolamento di arbitrato 2021 della CPI in corso di validità, le cui norme si ritengono incorporate alla presente clausola per riferimento. Le parti convengono altresì che:

i. La sede dell'arbitrato è Amsterdam, Paesi Bassi.

ii. Il Tribunale è composto da 3 arbitri.

iii. La lingua dell'arbitrato è l'inglese.

La clausola 6 "Reclami, risoluzione delle controversie e arbitrato obbligatorio" resterà invariata alla risoluzione o alla scadenza del presente contratto e/o della garanzia limitata o nel caso in cui il presente contratto e/o la garanzia limitata siano ritenuti nulli, annullabili, non validi o inapplicabili, in tutto o in parte, da un organo di aggiudicazione competente con autorità e giurisdizione effettiva in materia.

6.2 Rinuncia

L'UTENTE PUÒ RINUNCIARE ALLA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FORNENDO COMUNICAZIONE ALLE PARTI SEGWAY O ALLA STESSA SEGWAY ENTRO TRENTA (30) GIORNI DI CALENDARIO A PARTIRE DALLA DATA DEL PRIMO ACQUISTO DEL PRODOTTO DA PARTE DEL CONSUMATORE. PER LA RINUNCIA È NECESSARIO INVIARE UNA COMUNICAZIONE VIA E-MAIL ALL'INDIRIZZO OPTOUT@SEGWAY.COM, CON L'OGGETTO: "RINUNCIA ALL'ARBITRATO". LA NOTIFICA DI RINUNCIA TRAMITE E-MAIL DEVE INCLUDERE (A) IL NOME, L'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA, L'INDIRIZZO POSTALE E IL NUMERO DI TELEFONO; (B) LA DATA IN CUI IL PRODOTTO È STATO ACQUISTATO; (C) LA DENOMINAZIONE O IL NUMERO DI MODELLO DEL PRODOTTO; E (D) IL NUMERO DI SERIE. IN ALTERNATIVA, È POSSIBILE INVIARE UNA LETTERA DI OPZIONE RINUNCIA A SEGWAY PRESSO Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Paesi Bassi. POSTA CERTIFICATA ENTRO TRENTA (30) GIORNI DI CALENDARIO DALLA DATA DELL' ACQUISTO INIZIALE DEL PRODOTTO DA PARTE DELL'UTENTE FINALE DAL RIVENDITORE SEGWAY. LA LETTERA DI RINUNCIA CONTIENE LE SEGUENTI INFORMAZIONI: (A) IL NOME, L'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA, L'INDIRIZZO POSTALE E IL NUMERO DI TELEFONO; (B) LA DATA IN CUI IL PRODOTTO È STATO ACQUISTATO; (C) LA DENOMINAZIONE O IL NUMERO DI MODELLO DEL PRODOTTO; (D) IL NUMERO DI SERIE ED (E) LA SEGUENTE DICHIARAZIONE: IL CONSUMATORE DI CUI SOPRA SCEGLIE DI RINUNCIARE ALLA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE COME PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA; QUESTE SONO LE UNICHE DUE MODALITÀ EFFICACI PER RINUNCIARE ALLA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. L'OPZIONE DI RINUNCIA A TALE PROCEDURA NON INFLUIRÀ IN ALCUN MODO SULLA COPERTURA DELLA GARANZIA LIMITATA E L'UTENTE CONTINUERÀ A GODERE DEI SUOI VANTAGGI.

6.3 Lingua

Il presente Accordo può essere tradotto in diverse lingue. In caso di discrepanze, farà fede o andrà consultata la versione inglese.

Garantía limitada y Acuerdo de Arbitraje (EMEA)

AVISO: POR FAVOR LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE APARTADOS SOBRE GARANTÍA LIMITADA Y SOBRE ARBITRAJE REFERENTES A NINEBOT EKICKSCOOTER ZING C80/C10/C20 ("PRODUCTO") Y SOBRE CUALQUIERA Y TODAS LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY-NINEBOT EMEA. ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESORA, EMPRESA POSTERIOR, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, OFICIALES, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS) (COLECTIVAMENTE EL "GRUPO SEGWAY"), DISTRIBUIDORES SEGWAY (TAL COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS AFILIADOS (COLECTIVAMENTE "CONCESIONARIOS SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, LA APERTURA DEL EMBALAJE DEL PRODUCTO, EL USO DEL PRODUCTO, LA RETENCIÓN DEL PRODUCTO, LA EXPLOTACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUIRÁN LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O TUTOR (ES) LEGAL(ES), COMPRE ESTE PRODUCTO A NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO SUS HIJOS QUEDAN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO Y ACEPTA ESTE ACUERDO.

Conserve este documento y el recibo de compra original para mantener su servicio de garantía.

Registre el número de serie de su producto

Registre el número de serie de su producto a continuación. Puede encontrar el número de serie en el exterior de la caja de envío o en la parte inferior del producto.

Número de serie aquí

Contactos

El Producto ha sido fabricado por Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. ("Ninebot"), y distribuido por Segway-Ninebot EMEA ("Segway"). Visite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente.



1. Garantía limitada

Esta Garantía Limitada cubre únicamente defectos de cualquier material o defecto de fabricación del Producto y de sus componentes cuando tanto el Producto como sus componentes se usan en condiciones normales. En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta Garantía Limitada, Segway y/o el grupo Segway a su criterio exclusivo repararán o sustituirán el Producto defectuoso o componentes del mismo en conformidad con esta Garantía Limitada. El Periodo de garantía aplicable para la Garantía Limitada comienza en la fecha de la compra inicial del Producto, ya sea realizada en Segway, a un revendedor autorizado por Segway, a un distribuidor autorizado de Segway, o un Concesionario autorizado (denominado "Concesionario Segway" o, colectivamente, los "Concesionarios Segway").

	Nombre del componente	Periodo de garantía Limitada
Cuerpo del vehículo	Conjunto de chasis	1 año
	Vástago	
	Conjunto de horquilla delantera	
	Rueda trasera	
	Conjunto de motor del cubo	
	Conjunto de tubo inclinado	
	Controlador	
	Panel de indicadores	
	Puerto de carga	
	Cable de freno	
	Componentes de plegado	
	Cable del acelerador de freno	
	Timbre	
Otros componentes	Luz ambiental	180 días
	Cargador	
	Batería	
	Freno	
Componentes sujetos al desgaste	Acelerador	90 días
	Puños de manillar	
	Plataforma para el pie	
	Guardabarros delantero	
	Guardabarros trasero	
	Reflector	
	Pieza de decoración	
	Conjunto de estribo	
Tiras de luz		
Pata de apoyo		

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY LIMITAN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA LA DURACIÓN Y COMPENSACIONES DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO A TÍTULO INFORMATIVO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR, YA SEA DERIVADO DE LA LEY, EN CURSO DE NEGOCIACIONES, PRESTACIONES, USO MERCANTIL O DE CUALQUIER OTRA FORMA.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NI LIMITA DE NINGUNA MANERA LOS DERECHOS LEGALES QUE USTED PUEDE TENER COMO CONSUMIDOR, POR EJEMPLO RESPECTO A LA CONFORMIDAD.

2. Proceso del Servicio de Garantía Limitada.

(i) prueba de la compra original del Producto a los Distribuidores de Segway, (ii) el número de serie del Producto, Segway debe recibir su Producto defectuoso o componente del mismo en un plazo máximo de treinta (30) días tras enviarle Segway el RMA a usted. Si un Producto defectuoso o el componente del mismo no puede enviarlo a Segway, Segway puede indicarle un proveedor de servicios externo designado para gestionar el servicio de garantía.

Usted se hace responsable de los gastos de envío y riesgo de pérdida y daños que puedan producirse durante el envío que haga a Segway, y (ii) de segway a usted. Para el envío a Segway deberá meter su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o un embalaje aprobado por Segway, que le será facilitado a su cargo.

Un proveedor de servicios autorizado o concesionario Segway realizará una inspección de su Producto devuelto. Si Segway determina razonablemente que el problema no lo cubre la Garantía Limitada, Segway se lo notificará y le dará información sobre las opciones de reparación o sustitución de pago que tiene disponibles, o Segway le devolverá su Producto sin reparar, y en ese caso, usted se hará responsable de los gastos de envío y seguro para la devolución de su Producto desde Segway. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el grupo Segway y/o el concesionario de Segway, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del Producto puede aumentar el riesgo de caída y/o avería del Producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte, y usted acepta dar su consentimiento informado para asumir dicho riesgo.

En el caso de una devolución con derecho a la garantía y/o reparaciones, Segway prestará el servicio de sustitución del Producto defectuoso por nuevos repuestos o reacondicionados del mismo o similar tipo sin coste para usted por ese servicio. Segway se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad de Segway. En ese caso, Segway le pagará los gastos razonables de devolución del Producto.

3. Derecho a Garantía Limitada

3.1 Su solicitud de servicio deberá recibirla Segway dentro del Periodo de Garantía Limitada según se describe anteriormente. Segway debe recibir su Producto según se indica en el Proceso del Servicio de Garantía Limitada definido anteriormente.

3.2 Su Producto debe ser comprado a un concesionario Segway autorizado.

3.3 Deberá presentar el recibo original de la compra.

3.4 Esta garantía limitada describe el servicio que usted tiene disponible en caso de que su Producto requiera servicio de garantía.

3.5 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar oculto ni contener alteraciones o modificaciones.

3.6 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, estar en su lugar y no haber sufrido modificaciones.

4. Exclusiones de la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada describe el servicio que usted tiene disponible en caso de que su Producto requiera usar el servicio de garantía. Puede que usted tenga una protección adicional conforme a su legislación local. Esta Garantía Limitada no cubre y excluye los daños a su Producto o a cualquier componente del mismo provocados por:

4.1 Abuso, uso indebido, uso imprudente, negligencia o uso comercial.

4.2 Carga, almacenamiento, mantenimiento o funcionamiento inadecuados del Producto incumpliendo las instrucciones o limitaciones según se indica en la información sobre los materiales del usuario.

4.3 Uso del Producto incumpliendo las leyes y reglamentaciones aplicables.

4.4 Uso del Producto por parte de personas que no tengan la experiencia adecuada.

4.5 Accidente, colisión, conducir a una velocidad inadecuada en calles pavimentadas, conducir a una velocidad inadecuada en calles sin pavimentar, pasar sobre obstáculos, participar en carreras amateur, usarlo en una carrera profesional, uso en deportes en zonas de montaña, daño por fuego, daño por agua, daño por sustancias químicas, uso del producto sobrepasando los límites de temperatura de funcionamiento del producto, rociado con agua a alta presión, terremoto, caída, carga con peso excesivo.

5. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

5.1 SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PIEZAS QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

5.2 NI SEGWAY Y NI EL GRUPO SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN CASO QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y AGREGADA DE LAS PARTES DE SEGWAY Y DE LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY POR TODAS LAS RECLAMACIONES BAJO CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, EL USO DEL PRODUCTO, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, LOS AGRAVIOS (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA COSA, SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O REEMPLAZAR CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS A LA ÚNICA Y EXCLUSIVA DISCRECIÓN DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LAS RECLAMACIONES DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDA TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUIDAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, Y QUE TALES LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÉN AUTORIZADAS POR LA LEY, PUEDEN NO AFECTARLE A USTED. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SUBSIGUIENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE EN LA MEDIDA EN QUE NO SE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN EN VIGOR.

5.4 En la medida en que lo permita la legislación en vigor, el GRUPO SEGWAY por el presente documento queda

EXENTO de toda responsabilidad y, por lo tanto, no se hace responsable de ningún daño, incluidos, entre otros, la muerte, las lesiones corporales o los daños a la propiedad, que surjan o estén relacionados con cualquier conducta (incluida la mala conducta), acción, inacción, acto (incluida la falta de actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista, proveedor de servicios o tercero autorizado o no autorizado que participe en la distribución del Producto o de los servicios correspondientes.

En la medida permitida por la ley aplicable, las representaciones y garantías explícitas, si las hubiere, previstas en el presente documento, serán las únicas garantías y representaciones hechas por el GRUPO SEGWAY a USTED, cualquier consumidor, y/o usuario final y el GRUPO SEGWAY no serán responsables de que dichas garantías y/o representaciones que puedan ser dadas y/o proporcionadas por otra persona a menos que el GRUPO SEGWAY haya autorizado explícitamente dicha garantía adicional y/o representación al consumidor o usuario final.

6. Reclamaciones, Resolución de conflictos

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR A SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN E-MAIL A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.2.

6.1 Arbitraje vinculante

El Grupo Segway, los distribuidores de Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de, relacionado con o en relación con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o desempeño del producto, ya sea basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación, o cualquier otra causa por ley o en equidad, incluyendo pero no limitado a cualquier reclamación por de muerte, daños o perjuicios patrimoniales, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Países Bajos, con exclusión de sus disposiciones sobre conflictos de leyes, y finalmente serán resueltos por la Cámara de Comercio Internacional (CPI) en virtud de las Reglas de Arbitraje de la CPI (Reglas de la CPI) de 2021 actualmente en vigor, cuyas Reglas se consideran incorporadas según referencia de esta cláusula. Además, las Partes están acuerdan que:

i. La sede del arbitraje será Amsterdam, Países Bajos.

ii. El Tribunal estará compuesto por 3 árbitros.

iii. El idioma del arbitraje será el inglés.

La cláusula de la Sección 6 de “Resolución de reclamaciones y conflictos con arbitraje obligatorio” continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o inejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.

6.2 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY A OPTOUT@SEGWAY.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: “ARBITRATION OPT OUT” (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) ESTA OPCIÓN DEBERÁ SER ENVIADA POR EMAIL INCLUYENDO (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE EXCLUSIÓN A SEGWAY EN Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Países Bajos. CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER USUARIO FINAL AL DISTRIBUIDOR SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

6.3 Idioma

Este Acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

Umowa o ograniczonej gwarancji i arbitraż (EMEA)

UWAGA: NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ I UMOWĄ ARBITRAŻU I ZACHOWAĆ JĄ DO WYKORZYSTANIA W PRZYSZŁOŚCI. NINIEJSZA UMOWA ZAWIERA KLAUZULE OGRANICZONEJ GWARANCJI DLA KONSUMENTÓW W REGIONIE EUROPY, BLISKIEGO WSCHODU I AFRYKI („EMEA”) ORAZ KLAUZULE ARBITRAŻOWE DOTYCZĄCE HULAJNOGI NINEBOT EKICKSCOOTER ZING C80/C10/C20 („PRODUKT”) ORAZ WSZYSTKICH TRANSAKCJI I ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z PRODUKTU LUB Z NIM ZWIĄZANYCH.

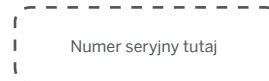
NINIEJSZY DOKUMENT STANOWI WIĄŻĄCĄ UMOWĘ PRAWNĄ („UMOWA”) MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBA FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) A PRODUCENTEM („NINEBOT”), SEGWAY-NINEBOT EMEA („SEGWAY”) I ICH PODMIOTAMI POWIĄZANYMI (W TYM BEZ OGRANICZEŃ SPÓŁKĄ DOMINUJĄCĄ, POWIĄZANYMI SPÓŁKAMI ZALEŻNYMI, POPRZEDNIKAMI, NASTĘPNĄ SPÓŁKĄ, ADMINISTRATORAMI, NASTĘPCAMI, CESJONARIUSZAMI, CZŁONKAMI KIEROWNICTWA, DYREKTORAMI, MENEDŻERAMI, PRACOWNIKAMI, CZŁONKAMI, AKCJONARIUSZAMI, AGENTAMI, ADMINISTRATORAMI, PEŁNOMOCNIKAMI, UBEZPIECZYCIELAMI LUB RESEKURANTAMI (ŁĄCZNIE „STRONY SEGWAY”), DEALERAMI SEGWAY (ZGODNIE Z DEFINICJĄ PONIŻEJ) I ICH PODMIOTAMI POWIĄZANYMI (ŁĄCZNIE „DEALERZY SEGWAY”).

ZAKUP PRODUKTU, OTWARCIE OPAKOWANIA PRODUKTU, SKORZYSTANIE Z PRODUKTU, ZATRZYMANIE PRODUKTU, CZERPANIE KORZYŚCI Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB ELEKTRONICZNA AKCEPTACJA NINIEJSZEJ UMOWY STANOWI AKCEPTACJĘ NINIEJSZEJ UMOWY. W PRZYPADKU ZAKUPU TEGO PRODUKTU PRZEZ UŻYTKOWNIKA W IMIENIU LUB NA RZECZ DZIECI W ROLI RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO UŻYTKOWNIK NINIEJSZYM ZGADZA SIĘ I ZATWIERDZA WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY ORAZ ZGADZA SIĘ, ŻE NINIEJSZĄ UMOWĄ ZWIĄZANI SĄ ZARÓWNO UŻYTKOWNIK, JAK I JEGO DZIECI. UŻYTKOWNIK POTWIERDZA I ZGADZA SIĘ, ŻE OTRZYMAŁ WYSTARCZAJĄCE POWIADOMIENIE O NINIEJSZEJ UMOWIE I ZGADZA SIĘ NA NIĄ.

Ten dokument i oryginalny dowód zakupu należy zachować, aby nie utracić prawa do serwisu gwarancyjnego.

Należy zapisać numer seryjny Produktu

Poniżej należy zapisać numer seryjny Produktu. Numer seryjny można znaleźć na zewnętrznej stronie opakowania wysyłkowego lub na spodzie Produktu.



Numer seryjny tutaj

Dane do kontaktu

Produkt jest wytwarzany przez Ninebot (Changzhou) Technology Co., Ltd. („Ninebot”) i dystrybuowany przez Segway-Ninebot EMEA („Segway”).
Najnowsze dane do kontaktu można znaleźć na stronie www.segway.com.



1. Ograniczona gwarancja

Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje jedynie wady materiałowe lub jakościowe Produktu i jego podzespołów, o ile Produkt i jego podzespoły są używane w normalnych i zwykłych warunkach. W przypadku wystąpienia wady objętej niniejszą Ograniczoną gwarancją Segway lub inne Strony Segway, według własnego uznania, naprawią lub wymienią wadliwy Produkt lub jego podzespoły zgodnie z niniejszą Ograniczoną gwarancją. Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszego zakupu Produktu od Segway, autoryzowanego sprzedawcy Segway, autoryzowanego dystrybutora Segway lub autoryzowanego Dealera (zwanych osobno „Dealerami Segway” a łącznie „Dealerami Segway”).

	Nazwa podzespołu	Okres ograniczonej gwarancji
Nadwozie pojazdu	Konstrukcja ramy	1 rok
	Kolumna kierownicy	
	Konstrukcja przedniego widelca	
	Tylne koło	
	Zespół silnika piasty	
	Konstrukcja nachylonej rury	
	Kontroler	
	Panel wskaźników	
	Port ładowania	
	Linka hamulcowa	
	Podzespoły składane	
	Linka przepustnicy hamulca	
	Dzwonek	
Światło emitowane		
Inne podzespoły	Ładowarka	180 dni
	Akumulator	
	Hamulec	
	Przepustnica	
Podzespoły podlegające zużyciu	Uchwyty kierownicy	90 dni
	Okładzina podestu	
	Błotnik przedni	
	Błotnik tylny	
	Światło odbłaskowe	
	Element dekoracji	
	Konstrukcja podestu	
	Paski świetlne	
Nóżka		

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ WYRAŹNĄ GWARANCJĄ DOTYCZĄCĄ PRODUKTU I JEGO CZĘŚCI, AKCESORIÓW I NAPRAW SERWISOWYCH. SEGWAY I STRONY SEGWAY WYŁĄCZAJĄ WSZYSTKIE INNE WYRAŹNE GWARANCJE. SEGWAY I INNE STRONY SEGWAY OGRANICZAJĄ NA CZAS TRWANIA NINIEJSZEJ WYRAŹNEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI CZAS TRWANIA I ŚRODKI ZARADCZE WYNIKAJĄCE Z WSZYSTKICH GWARANCJI DOROZUMIANYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA, PRZEBIEGU TRANSAKCJI, SPOSOBU WYKONANIA UMOWY, ZWYCZAJÓW PRAWNYCH LUB INNYCH PRZYCZYŃ.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA W ŻADEN SPOŚÓB NA UPRAWNIENIA USTAWOWE, KTÓRE MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ UŻYTKOWNIKOWI JAKO KONSUMENTOWI, NA PRZYKŁAD CO DO ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ.

2. Proces obsługi ograniczonej gwarancji.

(i) dowód wcześniejszego zakupu Produktu od Dealerów Segway, (ii) numer seryjny Produktu, Segway musi otrzymać wadliwy Produkt lub jego podzespół w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od wydania użytkownikowi dokumentu RMA przez Segway. Jeśli wadliwy Produkt lub jego składnik nie może zostać wysłany do Segway, Segway może skierować użytkownika do wyznaczonego usługodawcy zewnętrznego w celu wykonania usług gwarancyjnych.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za koszty wysyłki oraz ryzyko utraty i uszkodzenia, które mogą wystąpić podczas przewozu od użytkownika do Segway oraz (ii) od Segway do użytkownika. W celu wysyłki Produktu do Segway użytkownik musi umieścić wadliwy Produkt lub podzespół w oryginalnym lub zatwierdzonym przez Segway opakowaniu, które zostanie dostarczone na koszt użytkownika.

Autoryzowany serwis lub sprzedawca Segway sprawdzi zwrócony produkt. Jeśli Segway zasadnie stwierdzi, że problem nie jest objęty Ograniczoną gwarancją, powiadomi o tym użytkownika i poinformuje go o dostępnych odpłatnych usługach lub zamiennikach, bądź też zwróci użytkownikowi Produkt w stanie nienaprawionym. W takim przypadku użytkownik będzie odpowiedzialny za koszty wysyłki i ubezpieczenia wysyłki Produktu od Segway do użytkownika.

W przypadku, gdy ktośś z usług nie są objęte ograniczoną gwarancją, a użytkownik odmówi skorzystania z płatnej usługi zalecanej przez Strony Segway lub Dealera Segway, użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że brak naprawy lub serwisu Produktu może zwiększyć ryzyko upadku lub awarii Produktu, które mogą skutkować poważną szkodą w mieniu, poważnymi uszkodzeniami ciała lub śmiercią, i zgadza się, że jest to jego świadoma zgoda na podjęcie takiego ryzyka.

W przypadku zwrotu Produktów kwalifikujących się do ochrony gwarancyjnej lub serwisu, Segway dostarczy wadliwe Produkty z nowymi lub odnowionymi częściami w tym samym lub podobnym stylu bez ponoszenia przez użytkownika kosztów serwisu. Segway zachowuje wymienione części, które stają się jej własnością. W takiej sytuacji Segway opłaci zasadne koszty wysyłki zwrotnej z tytułu zwrotu Produktu do użytkownika.

3. Uprawnienie do ograniczonej gwarancji

3.1 Zgłoszenie serwisowe użytkownika musi wpłynąć do Segway w Okresie ograniczonej gwarancji wskazanym powyżej, a Segway musi otrzymać od użytkownika Produkt zgodnie z Procesem obsługi ograniczonej gwarancji zdefiniowanym powyżej.

3.2 Produkt musi zostać zakupiony u autoryzowanego sprzedawcy Segway.

3.3 Użytkownik musi dostarczyć oryginalny dowód zakupu.

3.4 Niniejsza Ograniczona gwarancja opisuje usługę dostępną w przypadku, gdy Produkt użytkownika wymaga serwisu gwarancyjnego.

3.5 Produkt musi być opatrzony czytelnym, niezatartym, nieprzerobionym i niezmodyfikowanym numerem seryjnym.

3.6 Wszystkie odporne na manipulacje plombi muszą być nienaruszone, na swoim miejscu i niezmodyfikowane.

4. Wyłączenia z ograniczonej gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja opisuje usługę dostępną dla użytkownika, jeśli produkt wymaga serwisu gwarancyjnego, przy czym użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe środki ochrony zgodnie z przepisami prawa krajowego. Niniejsza ograniczona gwarancja nie pokrywa ani nie obejmuje uszkodzeń produktu lub jego podzespołu spowodowanych przez:

4.1 Nadużycie, niewłaściwe użycie, lekkomyślność, zaniedbanie lub korzystanie do celów komercyjnych.

4.2 Niewłaściwe ładowanie, przechowywanie, konserwację lub eksploatację Produktu niezgodnie z poleceniami lub ograniczeniami podanymi w materiałach użytkownika.

4.3 Używanie Produktu niezgodnie z obowiązującymi przepisami ustaw i rozporządzeń.

4.4 Korzystanie z Produktu przez osoby z niewystarczającym doświadczeniem.

4.5 Wypadek, kolizję, jazdę z niebezpieczną prędkością po drogach utwardzonych, jazdę z niebezpieczną prędkością po drogach nieutwardzonych, jazda po przeszkodach, wyścigi amatorskie, wyścigi profesjonalne, użytkowanie w sportach terenowych, uszkodzenia od ognia, zalanie wodą, uszkodzenia chemiczne, korzystanie z Produktu poza zakresem temperatur pracy Produktu, zraszanie wodą pod wysokim ciśnieniem, trzęsienie ziemi, upadek, obciążenie nadmiernymi ładunkami.

5. WYŁĄCZENIE I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

5.1 STRONY SEGWAY ORAZ DEALERZY SEGWAY NIE PRZYJMĄJĄ ANI NIE UPOWAŻNIAJĄ NIKOGO DO PRZYJMOWANIA W SWOIM IMIENIU ŻADNYCH INNYCH ZOBOWIĄZAŃ LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM, JEGO CZĘŚCIAMI SKŁADOWYMI, AKCESORIAMI, NAPRAWĄ LUB OGRANICZONĄ GWARANCJĄ.

5.2 STRONY SEGWAY I DEALERZY SEGWAY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ PRODUKTU, JEGO PODZESPOŁÓW I AKCESORIÓW ANI ZA JAKIEKOLWIEK NIEDOGODNOŚCI, INNE STRATY LUB SZKODY, KTÓRE MOGĄ BYĆ SPOWODOWANE WADAMI PRODUKTU, JEGO PODZESPOŁÓW I AKCESORIÓW LUB NAPRAWĄ SERWISOWĄ, ANI ZA INNE SZKODY PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCZE, KTÓRE MOGĄ WYSTĄPIĆ WSKUTEK WADY PRODUKTU, JEGO PODZESPOŁÓW, AKCESORIÓW LUB NAPRAWY SERWISOWEJ. NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB NASTĘPCZYCH, ZATEM POWYŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE, W KTÓRYM NIE JEST DOZWOLONE OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

5.3 ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON SEGWAY I DEALERÓW SEGWAY ZA ROSZCZENIA WYSUNIĘTE NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA LUB TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI, SOLIDARNE LUB ROZŁĄCZNE, WYNIKAJĄCE Z ZAKUPU PRODUKTU, UŻYTKOWANIA PRODUKTU, NARUSZENIA UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM NIEDBALSTWA) LUB Z INNEJ PRZYCZYNY NIE WYKRACZA W ŻADNYM RAZIE POZA OBOWIĄZEK NAPRAWY LUB WYMIANY WADLIWEGO PRODUKTU WEDŁUG WYŁĄCZNEGO UZNIANIA SEGWAY. STRONY SEGWAY I SPRZEDAWCY SEGWAY NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNI WOBEC KOGOKOLWIEK ZA SZKODY NASTĘPCZE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, RETORSYJNE, WZMOCNIONE LUB NAWIĄZKI, WYNIKAJĄCE Z ZAKUPU LUB ZWIĄZANE Z ZAKUPEM PRODUKTU, ORAZ ZA NARUSZENIE NINIEJSZEJ UMOWY LUB OBOWIĄZKÓW PRODUCENTA NIEZALEŻNIE (A) CZY TAKIE SZKODY MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ, (B) CZY SEGWAY LUB INNE STRONY SEGWAY ZOSTAŁY POINFORMOWANE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD ORAZ (C) TEORII W PRAWIE ZWYCZAJOWYM LUB PRAWIE SŁUSZNOŚCI (ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA LUB INNA), NA KTÓREJ OPIERA SIĘ ROSZCZENIE, O ILE TAKIE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA SĄ ZABRONIONE PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU GDY PRZYSŁUGUJĄCE POSZKODOWANEMU KLIENTOWI LUB INNEJ OSOBIE (KTÓREJ MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ UPRAWNIENIA LUB ROSZCZENIA NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY Z MOCY PRAWA ZWYCZAJOWEGO LUB PRAWA SŁUSZNOŚCI) ŚRODKI ZARADCZE NIE SPEŁNIĄ SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU. W PRZYPADKU GDY NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE NIEKTÓRYCH LUB WSZYSTKICH POWYŻSZYCH SZKÓD, W ZAKRESIE, W JAKIM TAKIE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA NIE SĄ DOPUSZCZALNE PRAWEM, MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA. NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, ZATEM W ZAKRESIE, W JAKIM PRAWO NIE DOPUSZCZA TAKIEGO

OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA, POWYŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

5.4 W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem STRONY SEGWAY i DEALERZY SEGWAY WYŁĄCZAJĄ odpowiedzialność i tym samym nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, w tym między innymi śmierć, uszkodzenie ciała lub szkody w mieniu, lub związane z postępowaniem (w tym niewłaściwym postępowaniem), czynem, bezczynnością, działaniem (w tym niepodjęciem działania), zaniechaniem lub zaniedbaniem autoryzowanego lub nieautoryzowanego dealera, dystrybutora, hurtownika, sprzedawcy detalicznego, usługodawcy lub strony trzeciej, które biorą udział w dystrybucji Produktu lub usług z nim związanych, a także wynikające z takiego postępowania itd.

W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem wszystkie ewentualnie zawarte w niniejszym dokumencie wyraźne oświadczenia i gwarancje będą jedynymi gwarancjami i oświadczeniami złożonymi przez STRONY SEGWAY wobec UŻYTKOWNIKA, konsumenta lub użytkownika końcowego, a STRONY SEGWAY nie będą ponosić odpowiedzialności za inne gwarancje lub oświadczenia, które mogą zostać udzielone lub złożone przez inną osobę, chyba że STRONY SEGWAY wyraźnie dopuścili w formie pisemnej udzielenie takiej dodatkowej gwarancji lub złożenie oświadczenia konsumentowi lub użytkownikowi końcowemu.

6. Roszczenia, rozstrzyganie sporów

KLAUZULE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ PRAWNIE WIĄŻĄCE MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM, STRONAMI SEGWAY I DEALERAMI SEGWAY. KLAUZULE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE MOGĄ WPŁYWAĆ NA UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA, KTÓRY JEST ODPOWIEDZIALNY ZA ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYMI PUNKTAMI. UŻYTKOWNIK MOŻE ODSTĄPIĆ Z UMOWY W CIĄGU 30 DNI KALENDARZOWYCH OD PIERWSZEGO ZAKUPU JAKO KONSUMENT, WYSYLAJĄC WIADOMOŚĆ NA ADRES OPTOUT@SEGWAY.COM I PODAJĄC ODPOWIEDNIE INFORMACJE. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE ZNAJDUJĄ SIĘ W PUNKCIE 6.2.

6.1 Wiążący arbitraż

Strony Segway, Dealerzy Segway i Użytkownik zgadzają się, że wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikające z tytułu niniejszej umowy, ograniczonej gwarancji, sprzedaży oraz stanu lub działania produktu, z nich wynikające lub z nimi związane, oparte bądź odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej, za oszustwo, za nieprawdziwe oświadczenie lub innej teorii prawnej mającej źródło w prawie zwyczajowym lub prawie słuszności, w tym między innymi roszczenia z tytułu śmierci, uszkodzenia ciała lub szkody w mieniu, podlegają prawu holenderskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane, z wyłączeniem zawartych w tym prawie norm kolizyjnych, i ostatecznie rozstrzygane przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC) zgodnie z aktualnie obowiązującym Regulaminem arbitrażu ICC z roku 2021 (Regulamin ICC), który to Regulamin uznaje się za włączony przez

odniesienie do niniejszej klauzuli. Ponadto Strony zgadzają się, że:

i. Siedzibą organu arbitrażowego będzie Amsterdam (Holandia).

ii. W skład Trybunału wchodzi trzech arbitrów.

iii. Językiem arbitrażu będzie język angielski.

Punkt 6 „Roszczenia, rozstrzyganie sporów i obowiązkowy arbitraż” zachowuje ważność po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy lub ograniczonej gwarancji bądź w przypadku, gdy niniejsza umowa lub ograniczona gwarancja zostaną uznane za nieważne, możliwe do obejścia, nieważne lub niewykonalne, w całości lub w części, przez właściwą instytucję orzekającą posiadającą faktyczne uprawnienia i właściwość w tej sprawie.

6.2 Rezygnacja

UŻYTKOWNIK MOŻE ZREZYGNOWAĆ Z TEJ PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW, PRZEKAZUJĄC POWIADOMIENIE SEGWAY LUB STRONOM SEGWAY NIE PÓŹNIEJ NIŻ 30 (SŁOWNIE:TRZYDZIEŚCI) DNI KALENDARZOWYCH OD DATY PIERWSZEGO ZAKUPU PRODUKTU PRZEZ KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM. ABY ZREZYGNOWAĆ Z PROCEDURY, UŻYTKOWNIK POWINIEN WYSŁAĆ NA ADRES OPTOUT@SEGWAY.COM WIADOMOŚĆ Z TEMATEM: „REZYGNACJA Z ARBITRAŻU”. POWIADOMIENIE O REZYGNACJI WYSŁANE POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ MUSI ZAWIERAĆ: (A) IMIĘ I NAZWISKO, ADRES E-MAIL, ADRES POCZTOWY I NUMER TELEFONU UŻYTKOWNIKA; (B) DATĘ ZAKUPU PRODUKTU; (C) NAZWĘ LUB NUMER MODELU PRODUKTU; ORAZ (D) NUMER SERYJNY. Z ARBITRAŻU MOŻNA ZREZYGNOWAĆ, WYSYLAJĄC PISMO Z REZYGNACJĄ NA ADRES Dynamostraat 7, 1014BN, Amsterdam, Holandia. LISTEM POLECONYM W CIĄGU 30 (SŁOWNIE: TRZYDZIESTU) DNI KALENDARZOWYCH OD DATY ZAKUPU PRODUKTU OD SPRZEDAWCY SEGWAY PRZEZ PIERWSZEGO UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO. PISMO O REZYGNACJI MUSI ZAWIERAĆ NASTĘPUJĄCE INFORMACJE: (A) IMIĘ I NAZWISKO, ADRES E-MAIL, ADRES POCZTOWY I NUMER TELEFONU UŻYTKOWNIKA; (B) DATĘ ZAKUPU PRODUKTU; (C) NAZWĘ LUB NUMER MODELU PRODUKTU; (D) NUMER SERYJNY; ORAZ (E) NASTĘPUJĄCE OŚWIADCZENIE: POWYŻSZY KONSUMENT REZYGNUJE Z PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW PRZEWIDZIANYCH W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. SĄ TO JEDYNE DWA SKUTECZNE SPOSOBY REZYGNACJI Z PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW. REZYGNACJA Z TEJ PROCEDURY ROZSTRZYGANIA SPORÓW NIE MA WPŁYWU NA ZAKRES OGRANICZONEJ GWARANCJI, A UŻYTKOWNIKOWI BĘDĄ NADAL PRZYSŁUGIWAĆ WSZYSTKIE KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z OGRANICZONEJ GWARANCJI.

6.3 Język

Niniejsza Umowa może zostać przetłumaczona na różne języki. W przypadku sprzeczności między wersjami wersją obowiązująca i nadrzędną jest wersja w języku angielskim.